

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Bravo Tools Kft. weboldalának és árajánlatkérési szolgáltatásának adatkezeléséről

Hatályos: 2026. szeptember 4.

1. Az Adatkezelő

Cégnév: Bravo Tools Kft.
Székhely: 5000 Szolnok, Bornemissza Gergely út 1.
Cégjegyzékszám: 16 09 013428
Adószám: 22777911-2-16
E-mail: titkarsag@bravotools.hu
Telefon: +36 70 409 9790
Weboldal: www.bravotools.hu

Adatvédelmi kapcsolattartó: Tulik Tímea

A jelen dokumentumban a Bravo Tools Kft. a továbbiakban: **Adatkezelő**.

2. A tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a weboldal látogatói, valamint az árajánlatot kérő természetes személyek megfelelő tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

Az Adatkezelő az adatkezelés során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), valamint az alkalmazandó magyar jogszabályoknak megfelelően jár el.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon kezeli.

Az adatkezelés során az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak az adatkezelési célhoz szükséges személyes adatokat kezelje, és azokat csak a szükséges ideig őrizze meg.

4. Az árajánlatkérés során kezelt személyes adatok

Az árajánlatkérő űrlap használata során az alábbi személyes adatok kezelése történhet:

- név;
- cégnév;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- az ajánlatkérés tárgya;
- az üzenet vagy megjegyzés tartalma;

- az árajánlatkérés időpontja;
- az árajánlatkéréssel kapcsolatos későbbi kommunikáció adatai.

Az Adatkezelő kéri, hogy az érintett az üzenetben ne adjon meg olyan különleges személyes adatot, amely az árajánlat elkészítéséhez nem szükséges.

5. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja különösen:

- az árajánlatkérés fogadása;
- az igény feldolgozása;
- az igény pontosítása;
- egyedi ajánlat elkészítése;
- a Felhasználóval történő kapcsolattartás;
- az esetlegesen létrejövő szerződés előkészítése;
- a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó kapcsolattartás;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme.

6. Az adatkezelés jogalapja

Az árajánlatkéréshez szükséges személyes adatok kezelése elsősorban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, amennyiben az adatkezelés az érintett kérésére történő, szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Amennyiben az adatkezelést jogszabály írja elő, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és az érintett érdekei vagy alapvető jogai nem élveznek elsőbbséget, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

7. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az adott adatkezelési cél megvalósulásához szükséges ideig kezeli.

Amennyiben az árajánlatkérés alapján nem jön létre szerződéses jogviszony, az árajánlatkéréshez kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő főszabály szerint az ügy lezárásától számított **12 hónapig** őrzi meg.

Szerződés létrejötté esetén az adatokat a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó jogszabályi megőrzési kötelezettségek szerint lehet és kell megőrizni.

8. Kapcsolattartás e-mailen keresztül

Az Adatkezelő az árajánlatkérésben megadott e-mail-címet az ajánlat elkészítéséhez és az ajánlatkéréssel kapcsolatos kapcsolattartáshoz használhatja.

A Bravo Tools Kft. elektronikus levelezési szolgáltatását a Rackhost Zrt. biztosítja.

A levelezés kezelésére a Bravo Tools Kft. munkatársai levelezőprogramot, többek között Microsoft Outlook klienst használhatnak.

Az Outlook kliensprogram használata önmagában nem jelenti azt, hogy a Microsoft lenne a Bravo Tools Kft. levelezési szolgáltatója vagy adatfeldolgozója.

9. Tárhely- és levelezési szolgáltató

A weboldal és az elektronikus levelezés technikai szolgáltatója:

Rackhost Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Cégjegyzékszám: 06-10-000489

Adószám: 25333572-2-06

E-mail: info@rackhost.hu

A Rackhost Zrt. a Bravo Tools Kft. részére tárhely- és e-mail-szolgáltatást biztosít.

A szolgáltatás teljesítése során a Rackhost Zrt. a Bravo Tools Kft. által kezelt személyes adatokhoz a szolgáltatás biztosításához szükséges mértékben hozzáférhet, illetve azokat tárolhatja.

10. Weboldal használata során kezelt technikai adatok

A weboldal használata során a rendszer technikai okokból bizonyos adatokat kezelhet, például:

- IP-cím;
- látogatás időpontja;
- böngésző típusa;
- operációs rendszer;
- a weboldal használatához kapcsolódó technikai naplóadatok.

Ezek kezelése a weboldal biztonságos és megfelelő működésének biztosítása, valamint az esetleges technikai hibák és biztonsági események felismerése céljából történhet.

11. Google Analytics

A Bravo Tools Kft. jelenleg **nem használ Google Analytics szolgáltatást.**

Google Analyticshez kapcsolódó adatkezelés a weboldalon jelenleg nem történik.

12. Google Tag Manager

A Bravo Tools Kft. jelenleg **nem használ Google Tag Manager szolgáltatást.**

13. Meta Pixel

A Bravo Tools Kft. jelenleg **nem használ Meta Pixel technológiát.**

Meta Pixelhez kapcsolódó adatkezelés a weboldalon jelenleg nem történik.

14. Hírlevél és direkt marketing

A Bravo Tools Kft. jelenleg nem működtet hírlevél-szolgáltatást.

A jelen tájékoztató alapján hírlevélküldés nem történik.

A Bravo Tools Kft. az árajánlatkérés során megadott e-mail-címet az árajánlatkéréssel kapcsolatos kommunikációra használja.

Amennyiben a jövőben a Bravo Tools Kft. közvetlen üzletszerzési vagy hírlevél-szolgáltatást indít, annak adatkezelési feltételeit külön megfelelően szabályozza.

15. Cookie-k

A weboldal működése során a működéshez feltétlenül szükséges technikai cookie-k alkalmazására kerülhet sor.

A Bravo Tools Kft. jelenleg nem használ Google Analytics vagy Meta Pixel alapú analitikai, illetve marketing cookie-kat.

A weboldalon ténylegesen alkalmazott cookie-k körét a Cookie (Süti) Tájékoztató tartalmazza.

16. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységei során adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Jelenleg ismert adatfeldolgozó:

Rackhost Zrt.

Az adatfeldolgozó a weboldal tárhelyszolgáltatásával és az elektronikus levelezés technikai biztosításával kapcsolatos feladatokat látja el.

Amennyiben az Adatkezelő új adatfeldolgozót vesz igénybe, a jelen tájékoztatót szükség szerint módosítja.

17. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen:

- jogosulatlan hozzáféréstől;
- jogosulatlan megváltoztatástól;
- jogosulatlan továbbítástól;

- jogosulatlan nyilvánosságra hozataltól;
- véletlen megsemmisüléstől;
- elvesztéstől;
- valamint egyéb jogellenes adatkezeléstől.

18. Adattovábbítás

A Bravo Tools Kft. személyes adatokat kizárólag jogszerű célból és a szükséges mértékben továbbít.

Adattovábbításra kerülhet sor különösen:

- adatfeldolgozó részére;
- jogszabály alapján hatóság vagy bíróság részére;
- jogi igény érvényesítése vagy védelme érdekében jogi képviselő részére.

19. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Adatkezelő az árajánlatkérési folyamat során személyes adatokat szándékosan nem továbbít az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba.

Amennyiben valamely jövőbeli szolgáltatás alkalmazása miatt ilyen adattovábbítás szükségessé válik, az Adatkezelő kizárólag a GDPR rendelkezéseinek megfelelően jár el.

20. Automatizált döntéshozatal

A Bravo Tools Kft. az árajánlatkérési folyamat során nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

21. Profilalkotás

A Bravo Tools Kft. az árajánlatkérési folyamat során profilalkotást nem végez.

22. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférést kérni személyes adataihoz;
- kérni személyes adatainak helyesbítését;
- kérni személyes adatainak törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni az adatkezelés ellen, amennyiben annak feltételei fennállnak;
- élni az adathordozhatósághoz való jogával, amennyiben annak feltételei fennállnak.

23. Az érintetti kérelmek benyújtása

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

Bravo Tools Kft.

5000 Szolnok, Bornemissza Gergely út 1.

E-mail: titkarsag@bravotools.hu

Az Adatkezelő a kérelmeket a GDPR-ban meghatározott határidőn belül kezeli.

24. Adatvédelmi kapcsolattartó

Tulik Tímea

E-mail: titkarsag@bravotools.hu

A megjelölt személy adatvédelmi kapcsolattartóként működik közre.

A kapcsolattartó megjelölése önmagában nem jelenti azt, hogy a Bravo Tools Kft. a GDPR alapján kötelező adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki.

25. Panasz benyújtásának joga

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabályba ütközik, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Magyarország adatvédelmi felügyeleti hatósága:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391 1400

A Hatóság aktuális elérhetőségei a hivatalos honlapján érhetők el.

```
❑{"fallbackMarkdown": "(NAIH)", "reference": {"matched_text": "", "prefix": null, "start_idx": 19349, "end_idx": 19381, "safe_urls": ["https://naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat?fontsize=130", "https://naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat?fontsize=130&utm_source=chatgpt.com", "https://www.naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat?contrast=highcontrast2", "https://www.naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat?contrast=highcontrast2&utm_source=chatgpt.com"]}, "refs": [], "alt": "(NAIH)", "prompt_text": null, "type": "grouped_webpages", "status": "done", "style": null, "error": null, "fallback_items": null, "items": [{"title": "Ügyfélszolgálat, Kapcsolat", "url": "https://naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat?fontsize=130&utm_source=chatgpt.com", "attribution": "NAIH", "pub_date": null, "snippet": "", "attribution_segments": null, "supporting_websites": [{"title": "Ügyfélszolgálat, Kapcsolat", "url": "https://www.naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat?contrast=highcontrast2&utm_source=chatgpt.com", "pub_date": null, "snippet": "", "attribution": "NAIH"}]}, {"turn_index": 1, "ref_type": "search", "ref_index": 0}, {"turn_index": 1, "ref_type": "search", "ref_index": 1}], "hue": null, "attributions": null}], "showLoginRequiredCard": false}❑
```

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

26. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye

Az árajánlatkéréshez szükséges adatok megadása önkéntes.

Amennyiben azonban az érintett nem adja meg az árajánlat elkészítéséhez vagy a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat, az Adatkezelő nem feltétlenül tudja az árajánlatkérést feldolgozni.

27. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen tájékoztatót módosítani különösen jogszabályváltozás, új szolgáltatás bevezetése, új adatfeldolgozó igénybevétele vagy a weboldal működésének változása esetén.

A mindenkor hatályos tájékoztató a weboldalon érhető el.

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 4.

Bravo Tools Kft.